

別紙サポートサービス内容

1.サブスクリプションプラン

・ Proxmox VE のプラン一覧

	Premium	Standard	Basic	Community
エンタープライズ リポジトリへのア クセス	○	○	○	○
オフラインのサブ スクリプションキ ーへのアクティベ ーション	○	○	-	-
サポートチケット	無制限	10 枚/年	3 枚/年	-
コピーレフトライ センス	GNU AGPL,v3	GNU AGPL,v3	GNU AGPL,v3	GNU AGPL,v3

・ Proxmox Backup Server のプラン一覧

	Premium	Standard	Basic	Community
エンタープライズ リポジトリへのア クセス	○	○	○	○
オフラインのサブ スクリプションキ ーへのアクティベ ーション	○	○	-	-
サポートチケット	無制限	15 枚/年	5 枚/年	-
コピーレフトライ センス	GNU AGPL,v3	GNU AGPL,v3	GNU AGPL,v3	GNU AGPL,v3

・ Proxmox Mail Gateway のプラン一覧

	Premium	Standard	Basic	Community
エンタープライズ リポジトリへのアクセス	○	○	○	○
オフラインのサブ スクリプションキ ーへのアクティベ ーション	○	○	-	-
サポートチケット	無制限	15 枚／年	5 枚／年	-
コピーレフトライ センス	GNU AGPL,v3	GNU AGPL,v3	GNU AGPL,v3	GNU AGPL,v3

・ 購入するサブスクリプションプランの数は、VE では物理サーバの CPU ソケットの数と同数になり、Backup Server と Mail Gateway では物理サーバの台数と同数となります。

・ クラスタ構成を利用する場合、クラスタ内のすべてのノードに対してサブスクリプションプランの購入が必要となります。

・ テクニカルサポートは、問い合わせ窓口 (proxmox@classact.co.jp) への電子メールにて行います。

・ 本サブスクリプションプランにて入手したソフトウェアパッケージを第三者に配布すること、第三者の利益のために利用することは契約違反となります。

2. サポート対象範囲

2.1. サポート対象

本サブスクリプションプランにて以下がサポート対象範囲となります。

- ・ エンタープライズリポジトリへのアクセス権
- ・ Proxmox の使用方法、設定方法、障害解析に関するテクニカルサポート

なお、テクニカルサポートは最新の安定版を利用している場合のみを対象とします。

2.2. 非サポート対象

本サブスクリプションプランにて以下はサポート対象範囲外となります。

- ・ 修正プログラムの提供
- ・ サードパーティ製品のテクニカルサポート
- ・ システムにおける Proxmox 以外のテクニカルサポート
- ・ その他本サポートサービスに記載のない事項

3.補足事項

3.1.Proxmox のサブスクリプションプランとは？

Proxmox のサブスクリプションプランは、「2. サポート対象範囲」に記載のサービスを提供する有償サービスです。

3.2.エンタープライズリポジトリとは？

Proxmox VE の商用利用に推奨される安定版を提供するリポジトリです。

3.3.サブスクリプションプランの購入と有効化

問い合わせフォーム (<https://www.classact.co.jp/proxmox/contact/>) より、サブスクリプションプランを購入することが可能です。

購入後、サブスクリプションキーと有効化手順についての案内をメールにて連絡します。

サブスクリプションキーは、お客様のサーバと「サーバ ID」と紐づけられます。また、定期的に紐づけられたサーバ上でサブスクリプションキーが利用されているかの確認を行います。

3.4.オフラインでのサブスクリプションの有効化とアップデート

Premium および Standard のサブスクリプションプランを購入した場合、オフライン環境でサブスクリプション有効化およびパッケージのアップデートが可能となります。

希望する場合は問い合わせ窓口 (proxmox@classact.co.jp) へ連絡してください。

3.5.クラスタ構成時のサブスクリプション

クラスタ構成を構築した場合、クラスタに所属するすべてのノードは同じサブスクリプションプランである必要があります。

3.6.サブスクリプションのアップグレード

サブスクリプションの契約期間中においても、プランをアップグレードすることが可能です。

アップグレードする場合は、アップグレード前後の差額分のみ請求されます。

希望する場合は問い合わせ窓口 (proxmox@classact.co.jp) へ連絡してください。

3.7.サブスクリプションのダウングレード

サブスクリプションの契約期間中において、プランをダウングレードすることはできません。

1年間の契約期間終了後、新規契約として下位のサブスクリプションを契約することは可

能です。

3.8.サブスクリプションキーの別サーバへの移動

ハードウェア交換等した場合、サブスクリプションキーを別のサーバに移動することが可能です。

その場合、既存のサブスクリプションキーを利用するのではなく、新規のサブスクリプションキーを発行します。

年3回まで無償で対応することが可能です。

希望する場合は問い合わせ窓口 (proxmox@classact.co.jp) へ連絡してください。

3.9.サブスクリプションの更新と解約

1年間のサブスクリプション契約期限の30日前までに、契約更新について連絡します。

その連絡に対して更新する旨、あるいは更新しない旨を連絡してください。

契約済みのサブスクリプションに対する払戻はできません。

3.10.営業時間

日本時間の営業日（土日祝日を除く平日）の9:00～17:00（JST）で対応します。

3.11.購入前問い合わせ

問い合わせフォーム (<https://www.classact.co.jp/proxmox/contact/>) より、購入前問い合わせが可能です。

以上